

**PROJETO:** REESTRUTURAÇÃO DE HOSPITAL PARA REFERÊNCIA EM SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS

**EIXO:** Qualidade

**AUTORIA:**

AURECILIA FIGUEIREDO GARROCHO OTTONI VIEIRA

DIRETORIA DE ENFERMAGEM

aurecilia@hotmail.com

33 3511-1366

33 99902-3363

DESTAQUE

#### SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS:

- Enfermeira da CCIH, Gestora do núcleo de segurança do paciente, membro do Gerenciamento de Risco do Hospital Nossa Senhora dos Anjos, Membro do conselho fiscal.
- Especialista em enfermagem do trabalho; Especialista em saúde pública; Especialista em Gestão Hospitalar; Especialista em Formação Pedagógica na Área de Saúde; Fisioterapeuta; e Especialista em Auditoria de Enfermagem.

## DESCRIÇÃO

#### JUSTIFICATIVA:

O município, sede de microregião de saúde, não dispunha de unidade própria de pronto atendimento, sendo indicado o hospital para referência de pacientes sintomáticos respiratórios e não respiratórios.

O hospital não dispunha de setor de isolamento e com o surgimento de casos no município e microregião, fez-se necessário a adequação de toda a instituição em virtude de ter sido designado como sede de micro referência em Sars Cov-2.

Houve necessidade de mudança na estrutura física, aumento de recursos humanos, aquisição de equipamentos e insumos de forma imediata.

Suporte clínico de média e de alta complexidade para pacientes com COVID positivo em estado grave.

O hospital trabalha atualmente com 50 leitos operacionais e 3 leitos em manutenção.

#### INVESTIMENTO:

Valor estimado do investimento: R\$ 600.000,00

Valor efetivamente investido/gasto: R\$ 778.453,01

#### OBJETIVOS:

MANTER A SEGURANÇA DOS PACIENTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE;  
MELHORIA DA QUALIDADE DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO E MICRO REGIÃO, PARA PACIENTES COM SINTOMAS DE COVID;  
SEPARAR UMA PARTE DO HOSPITAL PARA O SETOR DE ISOLAMENTO SEM RISCO DE CONTAMINAÇÃO COM OS ATENDIMENTOS EXTERNOS DE FORMA DISTINTA E SEGURA;  
MINIMIZAR OS RISCOS DE CONTAMINAÇÃO INTRA-HOSPITALAR;  
MELHORAR O ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO CLÍNICA DOS PACIENTES E EVIDENCIAR SOBRE O TRATAMENTO PROTOCOLADO NO HOSPITAL E SUA EFICÁCIA;  
PREPARAR O HOSPITAL COM EQUIPAMENTOS, RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS COM QUALIDADE DE ASSISTÊNCIA.

#### ETAPAS:

**TEMPO DE IMPLANTAÇÃO:** Março a Dezembro de 2020

#### PLANO DE AÇÃO IMPLEMENTADO:

- Estruturação física da Unidade de Isolamento;
- Adequação das enfermarias 15 e 16 para unidade de pediatria;
- Utilização de vestiário em unidade nova do centro cirúrgico;
- Criação e separação de novos locais de descanso para equipe de enfermagem Masculina e Feminina;
- Antecipação da mudança da CME para nova instalação;
- Estruturação do pronto atendimento para novo fluxo devido ao COVID 19;
- Restrição do uso de área de estacionamento;
- Implementação de Posto de Enfermagem dos sintomáticos respiratórios;
- Implementação de barreira física para descontaminação na entrada de colaboradores e fornecedores;
- Criação de protocolo hospitalar para tratamento uniforme dos pacientes suspeitos respiratórios e COVID positivo;
- Implementação de unidade de atendimento para pacientes suspeitos/confirmados de COVID 19.

#### GANHOS OBTIDOS:

Geração de satisfação do cliente: Os pacientes atendidos no setor de isolamento foram assistidos com equipe multiprofissional, sendo que os pacientes que apresentaram alto risco de comorbidades foram transferidos para Unidade de suporte avançado de referência.

Capacitações imediatas e regulares com a participação e motivação da equipe.

O projeto apresentou eficiência e eficácia aos colaboradores, pacientes e população promovendo a segurança dentro da instituição, além de oferecer atendimento de qualidade à população e região com alcance social importante.

Resposta terapêutica positiva com alto índice de cura no município e de toda micro região, com baixo índice de óbitos.

Nenhum caso de colaborador contaminado no setor de isolamento no exercício de suas funções laborais.

Unidade vista por toda a comunidade como centro de tratamento em doenças respiratórias e casos de COVID, com bom índice de satisfação e bom índice de confiabilidade no tratamento proposto na unidade.

#### PRINCIPAIS DESAFIOS E IMPREVISTOS ENCONTRADOS:

- Projeto de caráter inovador;
- Recurso financeiro (custeio e investimento);
- Dificuldade na aquisição de EPI's no início da pandemia e custo elevado;
- Obra e andamento no hospital com atendimento simultâneo, tentando evitar o risco de contaminação;
- Aquisição de equipamentos;
- Protocolos em construção;
- Atraso na chegada de recursos;
- Falta de evidência clínica comprovada no início do tratamento da doença;
- Muitas informações de forma simultânea e às vezes contraditórias; devido a poucas evidências, início da doença e estudos recentes por se tratar de uma nova patologia e contágio planetário.
- Temporalidade no recebimento de resultados de exames;
- Acompanhamento do custo hospitalar para enfrentamento da COVID-19;
- Normatização de acesso de acompanhantes e visitantes.

#### EXISTÊNCIA DE CARÁTER INOVADOR OU OUTRO DIFERENCIAL:

O projeto teve caráter inovador, pois o hospital - de referência micro - além de atuar como referência em urgência e Emergência 24 horas, também foi referência para COVID 19.

Em tempo recorde o Hospital já estava com fluxos implantados, pacientes, acompanhantes e funcionários atuando de forma segura, orientados quanto ao manejo e cuidados clínicos e auto-proteção.

#### GARANTIA DE SUSTENTABILIDADE DO PROJETO:

Profissionais capacitados;  
Viabilidade de execução do projeto;  
Engajamento da equipe multiprofissional;  
Recursos financeiros suficientes;  
Grupo condutor do projeto envolvido 24 horas.

#### ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES/RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Número de pacientes atendidos;
- Número de pacientes curados;
- Número de pacientes transferidos;
- Número de colaboradores com testagem positiva para Sars Cov-2