SANTA CASA MONTES CLAROS

MONTES CLAROS - MG

PROJETO: Linha AVC: Ciclo de melhoria projeto terapêutico singular

EIXO: Qualidade Assistencial: Segurança do Paciente

AUTORIA:

JHOYCE SILVA PEREIRA

GERENTE DE ENFERMAGEM E COORDENADORA ASSISTENCIAL

secsuperintendencia@santacasamontesclaros.com.br

(38) 3229-2420

(38) 98805-2000

FINALISTA

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS:

• Graduada em Enfermagem pela Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM) - Dezembro/2005

• MBA/ EXECUTIVO EM SAÚDE pela FGV (2015)

• Especialização em Urgência e Emergência pela Faculdade São Camilo - SP

• Cursos de Oratória; Liderança de Alta Performance, Desenvolvimento de Lideranças e Gerencial.

DESCRIÇÃO

JUSTIFICATIVA

Aperfeiçoar a articulação do conhecimento das diferentes equipes na construção do plano de cuidados e construir relações interdependentes para a melhoria da coordenação do cuidado (Projeto Terapêutico Singular – PTS).

A Unidade Santa Teresa de Calcutá - Unidade de AVC - foi inaugurada em julho de 2019. É composta por 20 leitos, sendo 05 direcionados para pacientes com AVC agudo e os outros 15 para AVC crônico. É composta por equipe multiprofissional para assistência integral e individualizada aos pacientes.

O setor possui estrutura ampla, com quartos amplos, camas e poltronas que possibilitam a reabilitação física dos pacientes, bem como uma área externa com espaço para desenvolvimento de atividades pelo fisioterapeuta e terapeuta ocupacional, proporcionando a reabilitação do paciente.

A unidade conta também com o arsenal tecnológico de equipamentos para monitorização dos pacientes, conforme sua gravidade e necessidade. Quanto ao desenvolvimento profissional possui planejamento para a realização de capacitação multidisciplinar.

Na instituição, a linha do AVC possui protocolo com a definição dos marcadores e suas metas, sendo gerenciado desde a porta de entrada até a unidade de AVC. Os marcadores gerenciados são: tempo porta médico (10min), tempo porta tomografia (25min), tempo porta agulha (60min) e liberação dos exames do pacote AVC (60min).

SANTA CASA MONTES CLAROS

MONTES CLAROS - MG

Composição da unidade: 1 médico plantonista 24h/dia;
Neurologista Alcançável (suporte 24h/dia, sete dias da semana); 1 médico horizontal, diariamente, com carga horária de 4 horas – recurso humano além do que preconiza na portaria; 5 enfermeiros exclusivos para unidade – 1 enfermeira exclusiva em cada plantão/turno com carga horária de 12x36 horas e mais 01 enfermeiro que realiza carga horária de 8h/dia, além do que está preconizado na portaria, visto a demanda existente; 1 técnico de enfermagem para cada quatro leitos; 1 fisioterapeuta para cada dez leitos, 6h/dia; 1 assistente social, 6h/dia, de segunda a sexta-feira; Suporte de psicóloga, assistente social, nutricionista e farmacêutico na instituição;
1 fonoaudiólogo para cada dez leitos, 6h/dia; 1 terapeuta ocupacional para cada dez leitos, 6h/dia.
Investimento: Horas/Homem trabalhadas

TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO: 2019 - ATÉ O MOMENTO

INVESTIMENTO

VALOR ESTIMADO DO INVESTIMENTO: R$ 00,00
VALOR EFETIVAMENTE INVESTIDO/GASTO: R$ 00,00

OBJETIVO

- Articular o conhecimento de maneira interdisciplinar para garantir a elaboração do PTS;
- Garantir a realização do PTS de maneira individualizada à beira leito com a equipe multidisciplinar;
- Promover reabilitação do paciente, proporcionando independência para a realização das atividades de vida diária nas dimensões fisicopsicosocial;
- Reduzir o tempo de médio de permanência de internação hospitalar.

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração de um instrumento multidisciplinar para o registro das ações e metas do PTS;
Implantação do PTS na Unidade de AVC Santa Teresa de Calcutá em 100% dos pacientes (20 leitos), promovendo a interação da equipe multiprofissional para a articulação do cuidado individualizado, sendo discussão dos casos clínicos a beira leito, diariamente.
Realização de treinamento de maneira multidisciplinar para a consolidação do saber de cada categoria (semana do conhecimento).
Integração da equipe de enfermagem com o profissional terapeuta ocupacional com o foco na prevenção de lesão de pele por pressão (padronização de coxins e sistematização do cuidado de maneira integrada).

RESULTADOS:

- Redução do tempo médio de permanência hospitalar;
- Redução da taxa de mortalidade;
- Redução de incidência de lesões pele por pressão nos pacientes assistidos na unidade;

Maior interação entre a equipe multidisciplinar.

FEDERASSANTAS
Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais

SANTA CASA MONTES CLAROS

MONTES CLAROS - MG

GANHOS OBTIDOS

Com as ações de melhoria que tem sido implantada, na unidade de AVC Santa Teresa de Calcutá, nota se uma evolução nos resultados conforme evidências nos gráficos e imagens apresentados, porém novas propostas de trabalho já estão sendo planejadas pela equipe multidisciplinar, tais como: classificação com o National Institutes of Health (NIH) para a alta do paciente e sistematização da preparação da família para alta hospitalar do paciente.

QUAIS OS PRINCIPAIS DESAFIOS E IMPREVISTOS ENCONTRADOS?

Dificuldade em relação a situação de pandemia, pois algumas das atividades precisaram ser repensadas e adptadas, como a semana do conhecimento e novas formas de treinamento das equipes

O PROJETO TEVE CARÁTER INOVADOR OU ALGUM OUTRO DIFERENCIAL?

Sim, pois busca uma nova forma de atendimento assistencial ao paciente e o primeiro serviço da região dedicado a este tipo de atendimento com unidade e estrutura própia para estas demandas.

O QUE GARANTE A SUSTENTABILIDADE DO PROJETO?

O projeto é desenvolvido para pacientes SUS. É feito ações de conscientização para a população e funcionários sobre a importância da identificação rápida de um possível AVC para que o paciente seja levado so serviço de urgência/emergência.

HÁ AÇOES PREVISTAS PARA ACOMPANHAMENTO E MANUTENÇÃO DOS INDICADORES/RESULTADOS ALCANÇADOS?

Sim. São feitas avaliações através de indicadores conforme imagens anexas.