



PUC Minas

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - IEC

MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO PÓS ONLINE

Nome do curso: **GESTÃO HOSPITALAR, RISCOS E
HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE**

Instituto e/ou Faculdade vinculado ao curso: Instituto de Ciências
Econômicas e Gerenciais (ICEG)

IDEALIZADOR PROJETO PEDAGÓGICO:

| Nome | Titulação | E-mail |
|------------------------------|-----------|---|
| Bruno Medeiros Ássimos | Doutor | bruno.assimos@gmail.com |
| Cintya M. Monteiro P. Amorim | Mestre | sustentarconsultoriaiso@gmail.com amorimcintya@pucminas.br |
| Suzana Melgaço Afonsêca | Mestre | suzanamelgaco@gmail.com |

MATRIZ CURRICULAR

Deverá ser prevista uma carga horária de 444 horas/aula

Disciplinas:

(As disciplinas deverão ser múltiplas de 3 ou 4, com a carga horária mínima de 12 ou 16 horas/aula, respectivamente).

Carga Horária Síncrona:

Aulas ao vivo, as segundas e quartas-feiras ou terças e quintas-feiras, das 19h às 21h40 (múltiplas de 3), ou das 19h às 22h30 (múltiplas de 4).

Sistema Acadêmico Virtual (Canvas):

Atividade Avaliativa

- Todas as disciplinas deverão realizar uma “Atividade Avaliativa”;
- O valor da “Atividade Avaliativa” (prova, trabalhos, seminários, práticas, etc.), deverá ser definido pela coordenação/professor, em consonância com o projeto pedagógico do curso;
- A “Atividade Avaliativa” deverá ser realizada fora da carga horária da disciplina;
- A “Atividade Avaliativa” deverá ser obrigatoriamente postada e entregue na plataforma Canvas.

Encontros Presenciais:

- Serão realizados até três encontros presenciais - que também serão transmitidos ao vivo. Na impossibilidade de comparecimento, a participação do aluno poderá ocorrer de forma remota. Os encontros acontecerão em Belo Horizonte, às sextas (noite) e sábados (manhã e tarde), em datas divulgadas durante o curso.
- Na impossibilidade da realização presencial (ainda em função da pandemia), as atividades interdisciplinares acontecerão na modalidade online (aulas ao vivo, em tempo real, no ambiente digital Canvas).

| Disciplina | Sigla | Carga Horária | | |
|---|-------|-------------------------|------------|----------------|
| | | Síncrono/ Presencial | Assíncrono | Canvas / TO |
| Biossegurança e Controle de Infecção | BCI | - | 36 | - |
| Epidemiologia e Políticas de Atenção à Saúde | EPAS | - | 36 | - |
| Gerenciamento em Unidades de Saúde | GUS | - | 36 | - |
| Humanização da Assistência | HUA | - | 36 | - |
| Subtotal | | - | 144 | - |
| Administração Financeira para Hospitais | AFH | 18 | - | 4 |
| Contabilidade, Custos e Precificação de Serviços Hospitalares | CCPSH | 18 | - | 4 |
| Princípios do SUS e Legislação | PSL | 21 | - | 4 |

| | | | | |
|---|-------|----------------|----------------|---------------|
| Aspectos Jurídicos em Saúde e Políticas de Negociação | AJSPN | 18 | - | 3 |
| Gestão da Segurança do Paciente | GSP | 18 | - | 4 |
| Gestão das estruturas de Back Office | GEBO | 21 | - | 3 |
| Marketing, Segmentação, Posicionamento, os 4p's e Comportamento do Paciente/Cliente | MSH | 18 | - | 3 |
| Auditoria de Custos em Saúde | ACS | 18 | - | 4 |
| Marketing de Serviços, Gestão de Vendas de Serviços Hospitalares | GVH | 18 | - | 3 |
| Gestão e Auditoria da Qualidade em Saúde | GAQ | 21 | - | 4 |
| Governança Clínica | GC | 18 | - | 3 |
| Gestão da Cadeia de Suprimentos em Saúde | GCS | 21 | - | 3 |
| Normas regulamentadoras de Saúde e Segurança no Trabalho | NR | 12 | - | 3 |
| Gestão de Pessoas | GPS | 12 | - | 3 |
| Subtotal | | 252 h/a | 144 h/a | 48 h/a |
| TOTAL | | 444 h/a | | |

Carga Horária Total: 444 h/a.

- a) Síncrono / Presencial: 252 h/a.
- b) Assíncrono: 144 h/a.
- c) Canvas/TO: 48 h/a. Atividades Avaliativas.

EMENTÁRIO

BIOSSEGURANÇA E CONTROLE DE INFECÇÃO (NV)

Estudo e avaliação do processo da assistência e controle de infecção relacionado a assistência à saúde, visando a segurança da equipe/paciente, medidas de biossegurança por parte da equipe multidisciplinar e estratégias de promoção da saúde do trabalhador.

EPIDEMIOLOGIA E POLÍTICAS DE ATENÇÃO À SAÚDE (NV)

Estudo das políticas de saúde em geral, através da análise dos modelos explicativos do processo saúde-doença e sua evolução como base para mudança do modelo assistencial nos diversos níveis de atenção dos serviços de saúde e nas empresas, com foco na epidemiologia dos principais agravos e estratégias de promoção da saúde.

GERENCIAMENTO EM UNIDADES DE SAÚDE (NV)

Aplicação dos métodos e instrumentos administrativos nas unidades de saúde e empresas, no planejamento, organização, avaliação do serviço e sua relação com a gestão e o processo de trabalho em saúde, as mudanças no mundo do trabalho e a necessidade de capacitação dos profissionais nas instituições de saúde e nas empresas.

HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA (NV)

Estudo de forma ética e reflexiva o processo de humanização da assistência ao paciente, profissionais e familiares, em consonância com a política nacional de humanização nos diversos níveis de atenção: primário, secundário e terciário e na saúde do trabalhador.

GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Análise dos principais conceitos na área de segurança do paciente. Marco Regulatório da Segurança do Paciente no Brasil. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Gerenciamento de riscos e segurança do paciente, indicadores de segurança. Reconhecimento da segurança do paciente como uma dimensão essencial da qualidade da gestão e do cuidado.

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA PARA HOSPITAIS

Conceitos e fundamentos da administração financeira. Administração do capital de giro. Administração das disponibilidades. Fluxo de Caixa. Administração de crédito. Fontes de financiamento do capital de giro. Alavancagens operacional, financeira e combinada. Estrutura de capital. Identificação e classificação de investimentos de capital. Elaboração de propostas de investimentos. Custo de capital. Métodos de avaliação de investimentos de capital.

CONTABILIDADE, CUSTOS E PRECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS HOSPITALARES

Princípios contábeis e o papel da contabilidade nas organizações. Fatos contábeis. Procedimentos contábeis. Contas, livro diário e razão. Método das partidas dobradas, mecanismos do débito e crédito. Demonstrativos contábeis. Indicadores financeiros e análises a partir dos demonstrativos contábeis.

Introdução: conceito e classificação de custos e despesas. Formação do preço de venda. Relação custos/volume/lucro. Departamentalização de custos e apropriação de custos por ordem de serviço.

ASPECTOS JURÍDICOS EM SAÚDE E POLÍTICAS DE NEGOCIAÇÃO

Responsabilidade ético-profissional do médico. Responsabilidade civil e criminal por erro médico. Aspectos de direito médico empresarial. Relação consumerista e seguros de saúde. Responsabilidade dos entes públicos na assistência médico-hospitalar.

Conceituação e características da negociação. Aspectos fundamentais na administração de conflitos.

PRINCÍPIOS DO SUS E LEGISLAÇÃO

Introdução a Política Nacional de Promoção da Saúde, Princípios e diretrizes SUS, Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/90), Lei 8.142/90, Conselho nacional de saúde, Decreto 7.508 – legislação do SUS. NR 32 segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde. Lei 187/2021 e contratualização.

AUDITORIA DE CUSTOS EM SAÚDE

Princípios de auditoria em saúde, prontuários de pacientes, tipos de contas hospitalares, glosas e recursos para glosas, auditoria de contas, logística setorial/hospitalar, gerenciamento de custos, faturamento de contas hospitalares para convênios e SUS, normas, planejamento e execução de auditoria de custos.

NORMAS REGULAMENTADORAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Normas Regulamentadoras 1 a 15; Portarias, CLT, Legislação Pertinente e Aplicabilidade, Portarias, CLT. Normas Regulamentadoras 16 a 35; Legislação Pertinente e Aplicabilidade.

MARKETING, SEGMENTAÇÃO, POSICIONAMENTO, OS 4P'S E COMPORTAMENTO DO PACIENTE/CLIENTE

Conceitos e aplicações do marketing. Análise do ambiente de marketing (SWOT). Segmentação de mercado e posicionamento de produtos, marcas e organizações. Os 4p's do marketing. Comportamento de compra do paciente/cliente.

MARKETING DE SERVIÇOS, GESTÃO DE VENDAS DE SERVIÇOS HOSPITALARES

Desenvolvimento de serviços. Distribuição de serviços. Gerenciamento de processos de serviços. Qualidade e produtividade em marketing de serviços. Características das vendas de serviços hospitalares. Planejamento de vendas. Tipologia dos clientes. Marketing interno. Formação e remuneração de equipe de vendas. Técnicas de vendas focadas em serviços hospitalares. Gestão do relacionamento com os clientes. Ética em vendas de serviços hospitalares.

GESTÃO E AUDITORIA DA QUALIDADE EM SAÚDE

Acreditação em saúde. Qualidade na prestação de serviços de saúde. Certificação ISO 9001. Gestão da qualidade em saúde. Conceituação, atividades, competências e avaliação de auditoria. Planejamento e gestão da auditoria do sistema da qualidade.

GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS EM SAÚDE

Conceito e importância da Logística. Nível de Serviço. Gestão de estoques de suprimentos em saúde. Processos Logísticos: aquisição (*procurement*); armazenamento; manuseio; e distribuição. Indicadores de desempenho e relações colaborativas da cadeia. Licitação de compras.

GESTÃO DE PESSOAS

Formação e desenvolvimento de equipes em organizações da área da saúde. Aspectos conceituais e teorias da motivação. Liderança como base da gestão. O líder como empreendedor. Competências e desenvolvimento de liderança. Aprendizagem em organizações de saúde.

GESTÃO DAS ESTRUTURAS DE BACK OFFICE

Estruturação do Back Office de alta performance. Análise dos serviços de SND, Higienização, PGRSS (RDC 306 – gerenciamento de resíduos), Lavanderia, CME, Manutenção, Engenharia Clínica, Farmácias, SAME, Gestão de Leitos, SADT, dentre outros. O que deve ser terceirizado? Estudo de Viabilidade.

GOVERNANÇA CLÍNICA

Recuperação histórica dos modelos de assistência médica e os respectivos modelos de remuneração. Como estamos hoje e quais as perspectivas? Modelo de remuneração baseada em valor e análise de performance e indicadores das equipes médicas; DRG, Desfecho Clínico, relação médico-paciente, relação médico-hospitais, dentre outros.